



Comunicat de presă

Romtelecom a câștigat premiul pentru cel mai bun "Serviciu de Asistență Numere Clienți" din Europa pentru recent lansatul serviciu similar, 118 932

Romtelecom a primit un premiu internațional pentru cel mai bun serviciu de tipul 118, recent lansat de companie. 118 932 este noul număr pentru serviciul de Asistență Numere Clienți, implementat de Romtelecom pentru a se alinia planului de numerotație pentru astfel de servicii armonizat cu piața europeană.

Premiul pentru „Cel mai bun Serviciu de Asistență Numere Clienți” din Europa a fost acordat în cadrul competiției internaționale Premiile 118, organizate de 118tracker.com, cel mai mare organizator de evenimente dedicate tuturor aspectelor privind informațiile, recunoscut de Asociația pentru Directorul de Informații și Industria de Cercetare Asociată. La eveniment au participat peste 50 de companii din întreaga lume care oferă servicii de tipul 118xyz.

Noul număr implementat de Romtelecom a fost alocat de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, în concordanță cu legislația privind utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate. Până la 28 noiembrie 2009, 1931 va fi folosit în paralel cu noul număr, 118 932. După această dată, doar numărul 118 932 va fi disponibil.

118 932 este primul serviciu de tipul 118 lansat în România la această dată, accesibil din rețelele Romtelecom și Cosmote, urmând ca până la sfârșitul lui octombrie să devină apelabil și din alte rețele. Persoanele care sună pot solicita orice număr din rețeaua Romtelecom, compania propunându-și să ofere în curând și numere din alte rețele. Pe lângă informații privind persoanele fizice, apelanții pot obține și numărul restaurantului favorit, al doctorului sau instituției de care au nevoie.

118 932 oferă în premieră în Romania câteva opțiuni utile, precum „Conectare directă” care permite utilizatorilor din toate rețelele conectate, dacă sunt interesați, să li se facă legătura la numărul dorit de către operatorul Romtelecom. Altă opțiune, disponibilă pentru apelanții din rețelele mobile, le permite acestora să primească informațiile solicitate printr-un SMS gratuit. Serviciul va fi dezvoltat în continuare în următoarele luni, pentru a oferi beneficii suplimentare utilizatorilor.

118 932 este un serviciu premium, cu noi facilități pentru piața românească, care are același tarif ca și cel pentru numărul 1931.

Serviciul dispune și de o pagină web dedicată, www.118932.ro, unde sunt disponibile toate informațiile privind acest serviciu (tarif, disponibilitate, condiții de utilizare etc.).

Relații Publice
8 octombrie 2009